

2024-2-22

# 信创电话助手使用说明书

V1.0.5

Agicall

拉姆拉科技

文档名	信创电话助手使用说明	起草人	Agicall
文档版本	V1.0.5	起草日期	2024-01-10
技术支持	Email: 9421766@qq.com	更新日期	2024-02-22
	Tel: 13810450502 微信同	联系人	陈雷久
软件下载地址	http://www.agicall.com/download.html		

时间	版本	说明	描述	修改人
2024/02/22	1.0.5	更新	通过统信 uos 官方数字签名 统信 uos 应用商店上架	陈雷久
2023/12/9	1.0.4	更新		陈雷久
2023/11/3	1.0.3	更新		陈雷久
2023/10/8	1.0.2	更新		陈雷久
2023/8/12	1.0.1	发布	信创电话助手发布	陈雷久

适配类型	适配版本	说明
操作系统	统信 uos,麒麟,deepin, ubuntu	各种桌面版本
CPU 架构	x86 / x86_64	海光、兆芯、津逮, Intel,AMD
CPU 架构	arm / aarch64	飞腾、鲲鹏、海思麒麟、瑞芯微

## 1 前言

### 1.1 编写此说明书目的

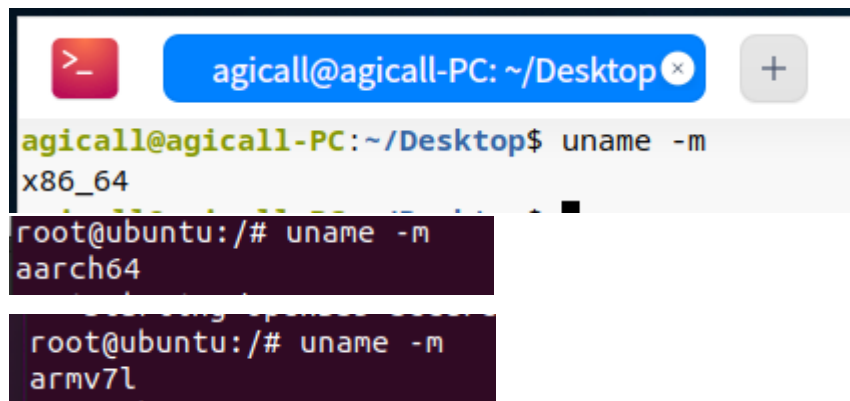
为了用户能更方便的使用信创电话助手软件，该说明书为软件开发官方说明书

### 1.2 通用说明

- 本说明书对应的信创电话助手软件最新版本为 1.0.5
- 本软件支持各种国产操作系统, 统信 UOS, 银河麒麟, deepin 和各种桌面版本的 linux, 如: ubuntu.
- 本软件支持各种国产 CPU, 飞腾、鲲鹏、海思麒麟、瑞芯微、海光、兆芯、津逮, 同时也支持 Intel、AMD.
- 软件一键拨号功能只有信创语音盒, 信创话务盒支持, 信创录音盒不支持软件一键拨号功能
- 本说明书图片采集统信 uos 个人版, 其它系统会有所区别

### 1.3 如何检测是否为适配的 cpu.

打开国产系统或 linux 系统的终端, 输入: `uname -m` 如:



```
agicall@ubuntu:~/Desktop$ uname -m
x86_64
```

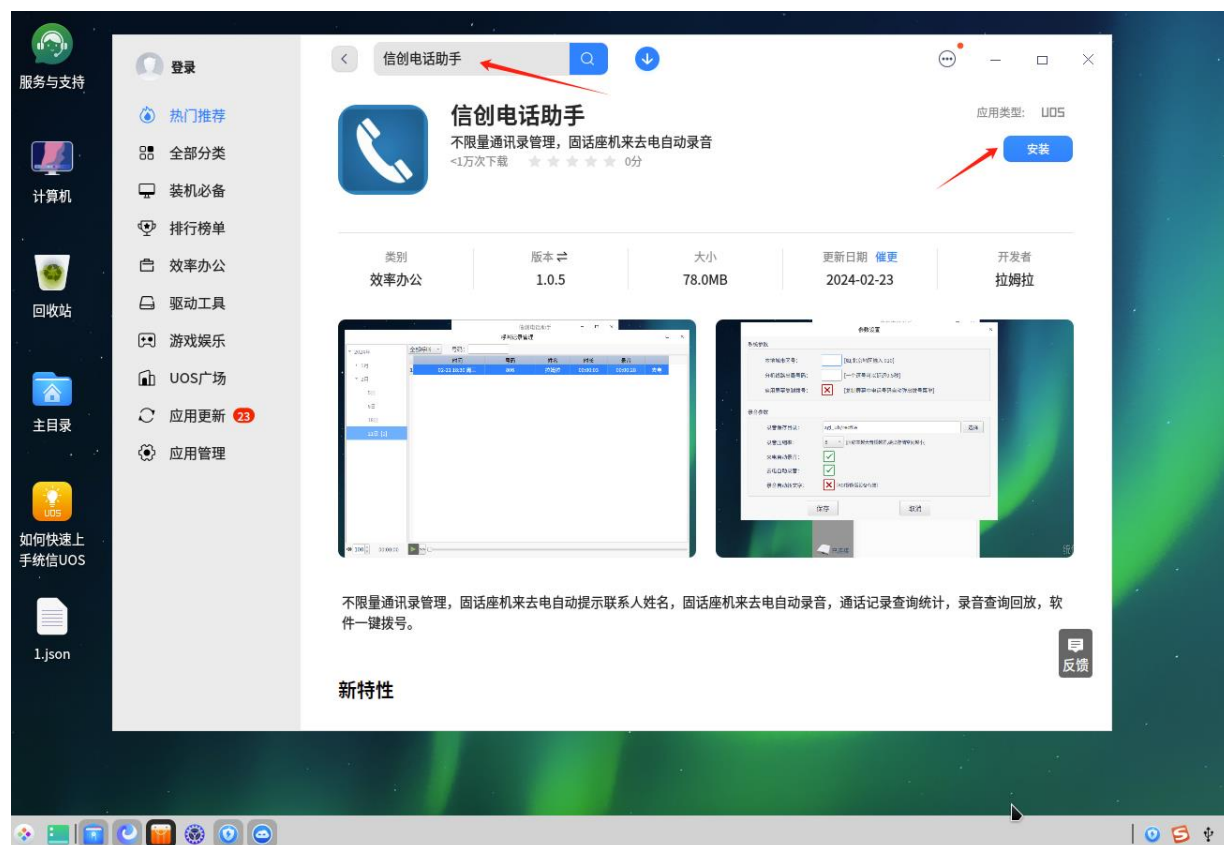
回车确认，如果系统返回 x86\_64 或 aarch64 或 armv7l 表示可以适配的 cpu，返回其它表示目前不适配该 cpu。[如有适配需求，请联系技术支持。](#)

2 软件下载

- 1、打开信创电话助手官方下载网站：<http://www.agicall.com/download.html>
- 2、选择 **【信创电话助手应用软件】** 类目，点击下载按钮。如：

序号	文件描述	操作	更新日期
信创电话助手应用软件			
1	<b>【最新】【应用软件】</b> 支持信创麒麟,统信 uos,deepin,ubuntu的电话助手软件,内置通讯录/来电弹屏/屏幕复制号码拨号/自动录音拨号/录音查询回放等功能,支持多种cpu架构[arm64/aarch64/amd64/x86_64], 飞腾、鲲鹏、海思麒麟、瑞芯微,海光、兆芯、津逮、Intel、AMD <b>【软件功能图鉴】</b>	<a href="#">点击下载</a>	2024/01/25

3、统信 uos 用户如果计算机可以联网，可以打开 统信 uos 的应用商店，搜索 [信创电话助手] 后点击 安装，使用该方式下载安装，就可以忽略**【3 软件安装步骤】**，建议有条件联网的用户使用该方式安装，应用商店搜索安装方式如下图：



## 3 软件安装

把下载的压缩包解压到当前目录



解压后建议先打开 **【使用说明.txt】** 并阅读

- 如果您确认电脑 cpu 为 ARM64 架构 CPU:【飞腾、鲲鹏、海思麒麟、瑞芯微】，请双击 com.agicall.ub-phone\_1.0.5\_arm64.deb 安装运行
- 如果您确认电脑 cpu 为 x86\_64 架构 CPU:【海光、兆芯、津逮、Intel、AMD】，请双击 com.agicall.ub-phone\_1.0.5\_amd64.deb 安装运行
- 如果不能确认使用了哪种 cpu, 可以任意双击一个，如果双击的安装包和 cpu 不匹配，系统会提示如下错误：



关闭该窗口，双击另外一个安装包就可以，系统提示如下窗口表示适配 cpu 架构，可以点击安装进行自动化安装。



点击安装后系统提示输入授权密码, 该密码就是您登录操作系统时的用户密码, 输入密码后按【确定】继续安装



安装完成后, 可以点击系统左下角的启动器, 找到【电话助手】软件, 如果软件较多, 可以往下滚动或者搜索

The screenshot shows the Ubuntu Dash with application icons on the left and a list of applications on the right. A context menu is open over the '用户反馈' (User Feedback) icon, showing options: '打开' (Open), '发送到桌面' (Send to Desktop), '发送到任务栏' (Send to Dash), '取消开机自动启动' (Cancel automatic start at boot), and '卸载' (Uninstall). The application list includes '用户反馈', 'Qt 5 Linguist', 'UXTerm', 'XTerm', 'Qt Creator', '向日葵' (Sunflower), '电话助手' (Phone Assistant), and '所有分类' (All Categories).

Icon	Application Name
	用户反馈
	Qt 5 Linguist
	UXTerm
	XTerm
	Qt Creator
	向日葵
	电话助手
	所有分类

Context Menu Options:

- 打开
- 发送到桌面
- 发送到任务栏
- 取消开机自动启动
- 卸载

第 7 页 共 34



## 拔出设备重新插入 usb 设备

统信 uos 系统下安装过程如果提示数字签名错误，如：





如果是统信 uos 专业版, 可以进入安全中心 打开授权, 如下图:



如果是统信 uos 个人版, 家庭版或社区版, 请进入 【开发者模式】



安装完成后，如何创建【电话助手】桌面快捷方式图标【以下三种任一种即可，电脑桌面出现电话助手图标表示成功创建桌面快捷方式了】



方法 1. 点击系统左下角图标的启动器，找到安装的【电话助手】，右键点击选择 发送到桌面即可

方法 2. 进入软件解压目录双击 desktop.sh 选择在[在终端运行]

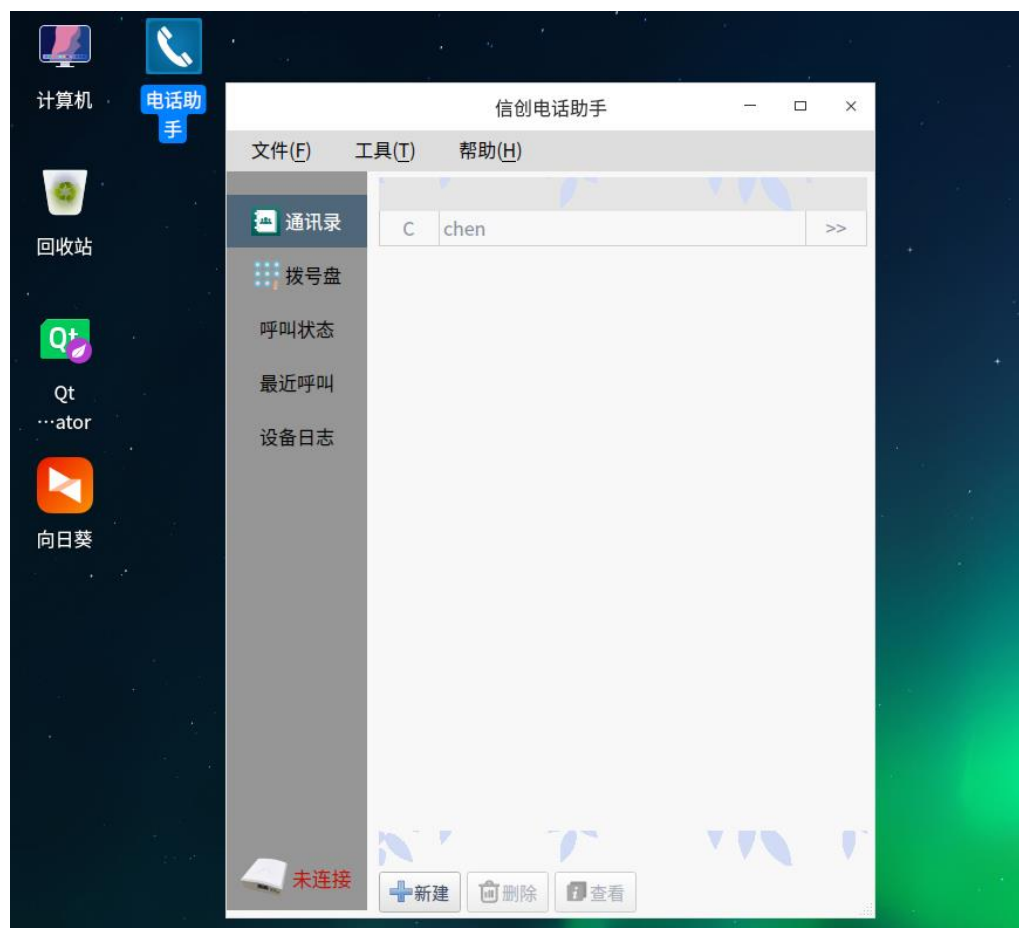
方法 3. 进入软件解压目录右键点击空白选择 [打开终端]，执行 ./desktop.sh

## 4 软件使用

### 4.1 启动信创电话助手

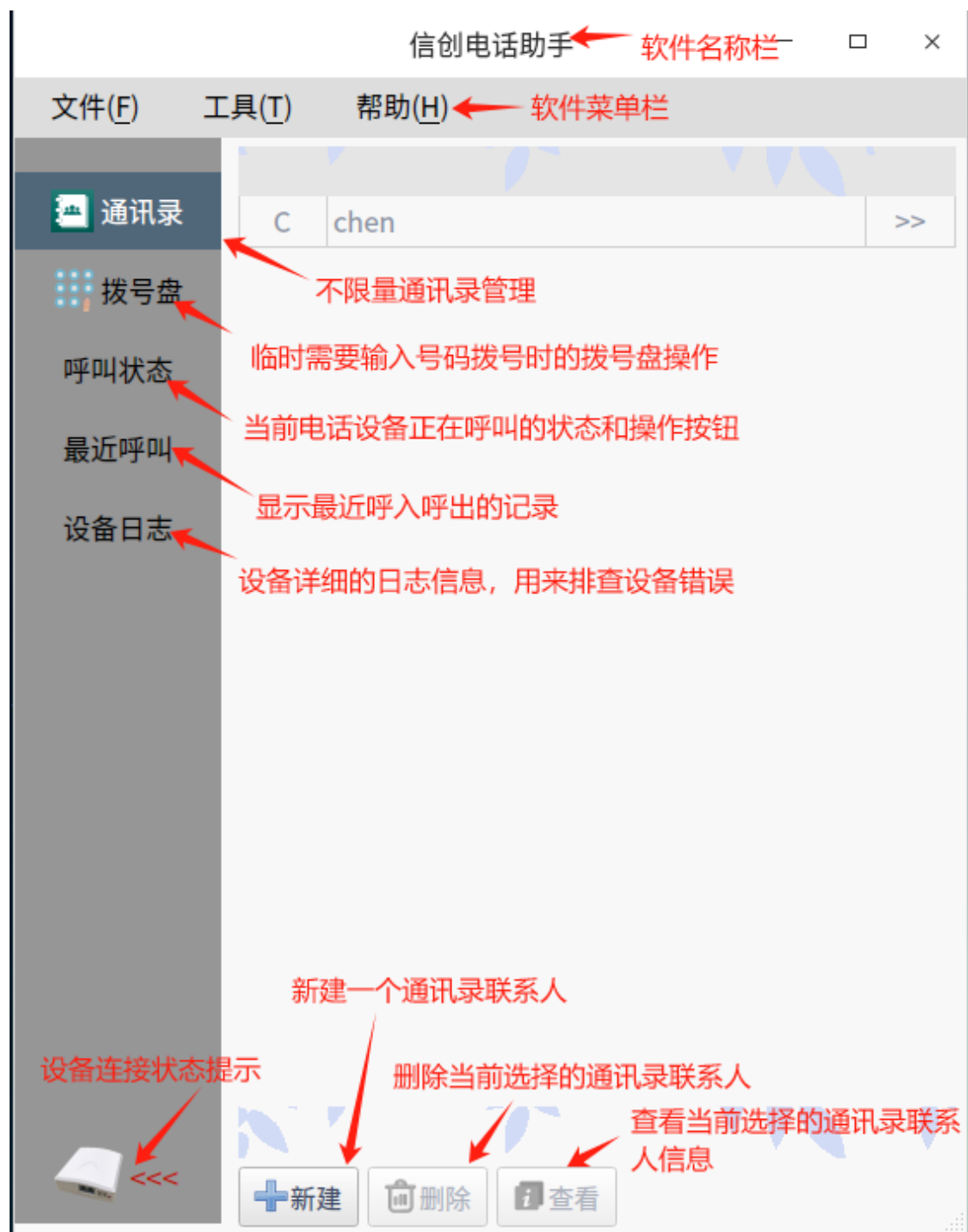
1. 点击系统左下角图标的启动器，找到安装的 [电话助手]，点击启动
2. 如果已经安装了桌面快捷方式，双击桌面【电话助手】图标。

出现如下界面表示启动成功：

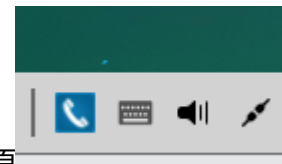


### 4.2 信创电话助手功能

主界面介绍:



右上角按钮功能:



最小化到右下角托盘后, 点击【电话助手】图标还原

来电或者摘机也会自动还原到桌面

【文件】菜单:



参数设置:

参数设置

系统参数

本地城市区号：

010

[如;北京地区输入 010]

分机线路出局号码：

[一个逗号可以延迟0.5秒]

启用屏幕复制拨号：

✗

[复制屏幕中电话号码自动弹出拨号菜单]

录音参数

录音保存目录：

agi\_ub/recfile

选择

录音压缩率：

8

[压缩率越大音质越差,硬盘存储空间越小]

来电自动录音：

✓

去电自动录音：

✓

录音自动转文字：

✗

[AGI智能版设备有效]

保存

取消

本地城市区号：

输入当前所在的城市区号，输入城市区号后的好处：

- 当您使用软件点击呼叫外地手机号码时：系统会自动检测为外地手机，如果您输入的号码不是 0 开头，系统自动加上 0， 如：您呼叫一个外地的手机 13911111111，系统会自动转换成 013911111111，这样避免拨号错误需要重拨，电信会提示：您拨打的电话是外地手机，请在号码前加拨零。
- 当您使用软件点击呼叫本地手机号码时：系统会自动检测为本地手机，如果您输入的号码用 0 开头了，系统自动删除开头 0， 如：您呼叫一个本地的手机 013922222222，系统会自动转换成 13922222222，这样避免拨号错误需要重拨，电信会提示：您拨打的电话是本地手机，请不要在号码前加拨零。
- 当您使用软件点击呼叫本地固话号码时：系统会自动去掉本地区号，如：您设置本地城

第 14 页 共 34

市为 010，软件拨号 01088888888 时，系统自动检测为本地固话，自动删除 010，呼叫 88888888

**注意：使用电话机手动拨号无效**

## 分机线路出局号码：

如果插入信创电话盒 line 口的线路来自 程控交换机分机线时才需要输入出局号码，来自电信直线不需要输入该参数，分机线路的特点是呼叫外部电话时一般需要先拨个 0 或者 9，这个先拨的号码就是出局号码，如果先拨 0，这里的出局就输入 0，拨 9 就输入 9，如果设置后不能正常拨外部号码，可以尝试加 2-3 个逗号来延迟，避免拨号太快，程控交换机出现切换外线拨号错误。

准确设置出局号码的好处：

- 当您使用软件点击呼叫外线电话时系统自动加拨出局号码，不需要在每个呼叫号码加拨出局号码

系统默认判断大于 5 位的号码为外线号码，自动加拨 0，小于等于 5 位表示内线分机，不会自动加拨出局号码【如果有特殊规则的内外线，联系技术支持配置详细规则】

- 当使用电话机手工拨号时，系统判断第一个是出局时可以自动过滤，确保去电号码的准确匹配联系人

## 启用屏幕复制拨号：

打开该功能后，您可以在电脑任何地方复制电话号码，比如浏览器，记事本，其它软件，可以选择字符后复制的地方都可以。如：





## 录音保存目录：

保存录音文件所在的磁盘目录，支持相对目录，绝对目录，用户目录。

- 如果设置空就自动保存在程序安装目录下
- 如果设置相对目录，就保存在程序安装目录下的子目录，
- 如果设置绝对目录【/开头】，就保存到设置的目录。 如: /opt/recfile/aaa
- 如果设置用户目录【~开头】，就保存到系统当前用户目录下。如: ~/recfile/aaa
- 建议使用相对目录或用户目录, 绝对目录请测试是否可以正常录音来确认本软件具有目录写权限
- 录音文件被保存到当前设置目录下，自动按 年/月/日 创建保存目录，如：



## 录音压缩率：

针对 MP3 录音格式保存，可以设置不同的压缩率，压缩率越高，占用磁盘空间越小，相对录音质量越差。

如：8 倍压缩，磁盘空间大约 2KB/秒，7.2MB/小时，1GB 大约可以保存 150 小时

如：2 倍压缩，磁盘空间大约 8KB/秒，29MB/小时，1GB 大约可以保存 37 小

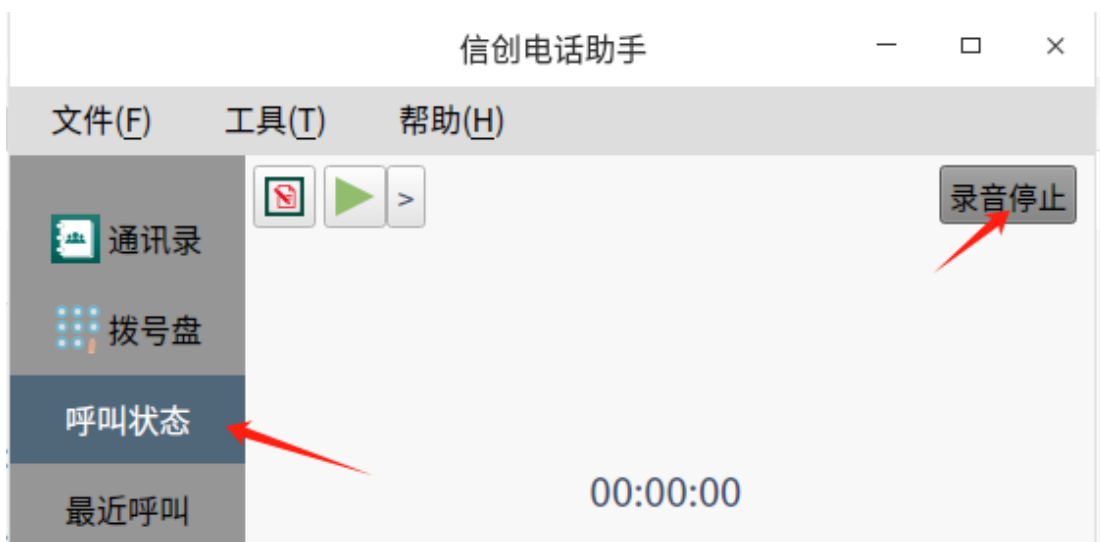
时

备注:如果录音文件不需要后期拿去做语音识别等功能,建议可以设置8-10压缩,

节省空间,对于回放用耳朵来听音质区别不大

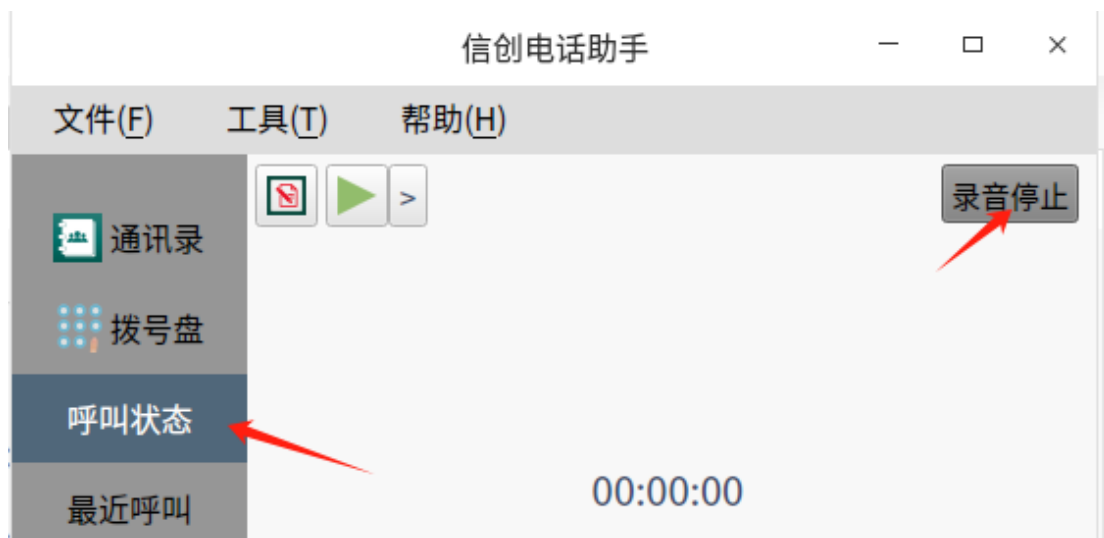
## 来电自动录音:

如果启动该功能,对呼入来电的通话,在摘机接听后将自动录音,如果不启用该功能,就需要在来电【呼叫状态】窗口中手动点击开始录音:



## 去电自动录音:

如果启动该功能,对软件拨号或者电话机手动拨号结束后将自动录音,如果不启用该功能,就需要在去电【呼叫状态】窗口中手动点击开始录音



## 录音自动转文字：

如果启动了录音，产生了录音文件，通话结束后将自动启动录音转文字功能，转换成功后自动保存到数据库，后期可以在通话记录里查看本录音对应的文字，或者输入文字去查询通话记录。

### 备注：

- ◆ 录音转文字只支持汉字，不支持其它文字，不支持热词功能
- ◆ 该功能只针对 AGI 智能版有效，信创录音盒/信创语音盒/信创话务盒不具有该功能

## 退出助手：

点击后本软件将被强制退出，不会再自动录音，来电弹屏等所有功能

## 工具菜单：



## 新建联系人：

该功能等同在通讯录点击【新建】按钮，点击后将弹出新建联系人窗口：

信创电话助手

文件(F) 工具(T) 帮助(H)

通讯录

C chen >>

新建联系人

姓名：拉姆拉

地址：北京昌平

移动电话：13810450502 18211053653

办公电话：

家庭电话：

分机电话：

备注：录音盒二次开发客户

确定 取消

输入需要的信息后点击【确定】保存

电话号码可以按回车输入多个，一行一个号码

**备注：联系人姓名不能为空，其它都可以为空。**

## 呼叫记录管理：

选择要显示的通话类型，来电/去电/未接

呼叫记录管理

全部呼叫 号码： 输入筛选的号码,只有包含该号码的才显示

2024年

1月

2月

5日 [3]

6日

18日 [7] 当天的通话记录数量

点击显示当天所有记录

时间	号码	姓名	时长	录音	
02-05 16:40 周一	1389999999	chen	00:00:02		去电
02-05 16:39 周一	806		00:00:02	00:00:02	去电
02-05 16:39 周一	806		00:00:04	00:00:03	去电

来电电话时长或去电拨号后到结束的时长

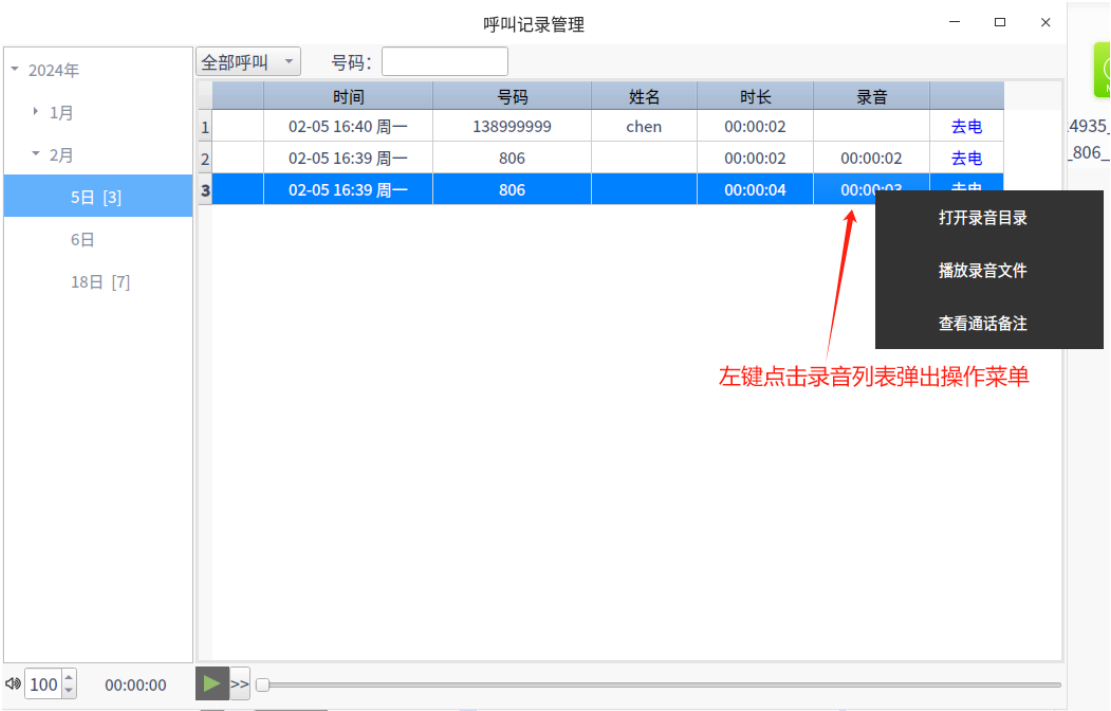
录音时间长度，没有录音就为空

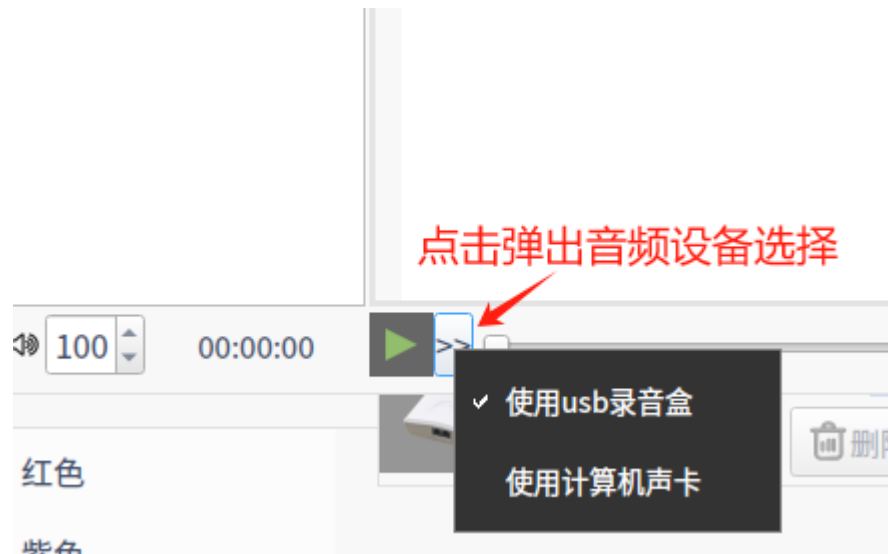
修改播放音量

点击回放录音

点击选择播放音频设备

100 00:00:00





## 帮助菜单：



## 关于本软件：

点击后弹出本软件对应各种信创 usb 设备接线方式：





窗口功能：

通讯录：

不限量通讯录管理功能，点击显示通讯录管理界面：



点击【新建】，等同于 工具菜单的 【新建联系人】，弹出如下菜单：

信创电话助手

文件(F) 工具(T) 帮助(H)

通讯录

C chen >>

新建联系人

姓名: 拉姆拉

地址: 北京昌平

移动电话: 13810450502  
18211053653

办公电话:

家庭电话:

分机电话:

备注: 录音盒二次开发客户

确定 取消

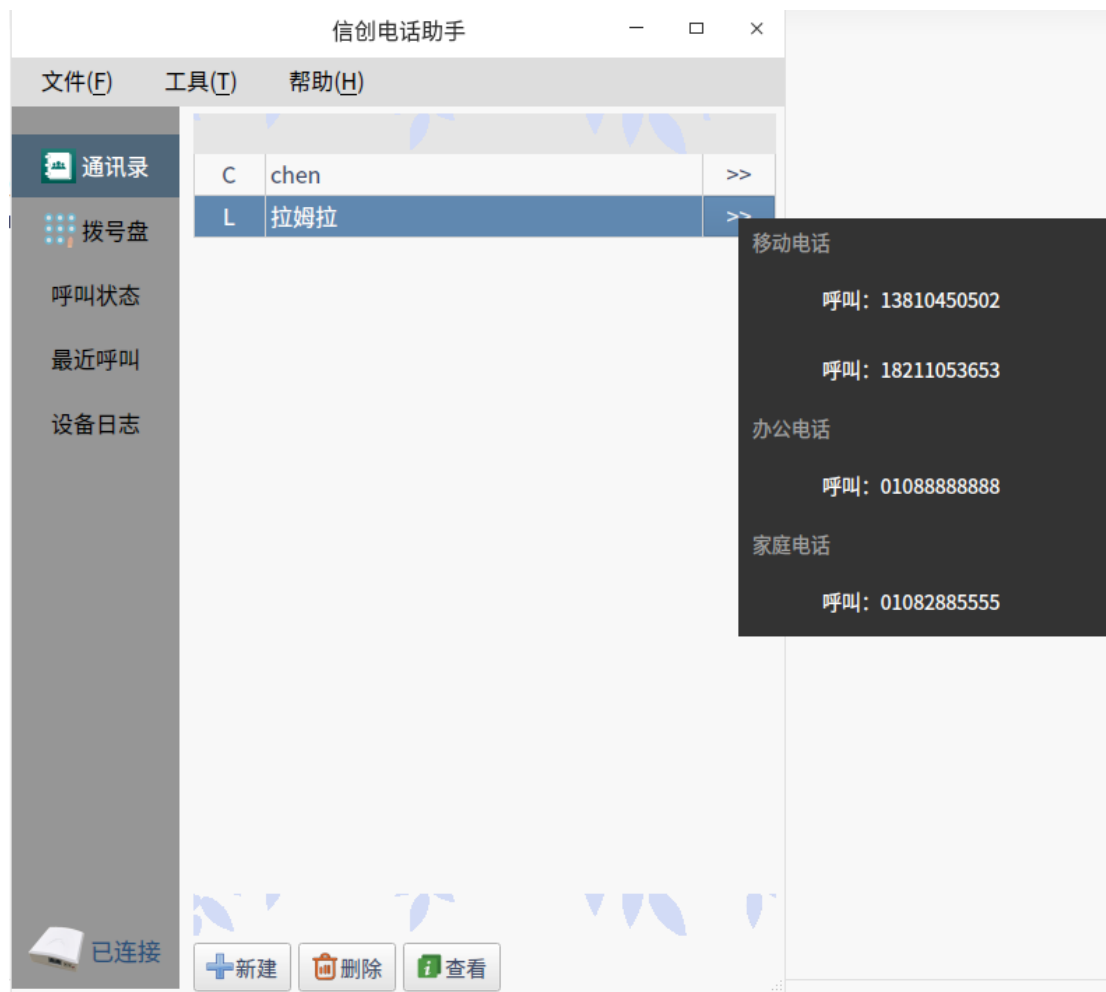
输入需要的信息后点击【确定】保存

电话号码可以按回车输入多个，一行一个号码

**备注：**联系人姓名不能为空，其它都可以为空。

**双击联系人姓名弹出联系人信息，可以修改编辑，等同于点击【查看】**

点击呼叫菜单，会弹出呼叫号码的菜单，如果该联系人没有电话号码，点击无效



在弹出的菜单里可以点击任意一个号码后进行一键拨号。

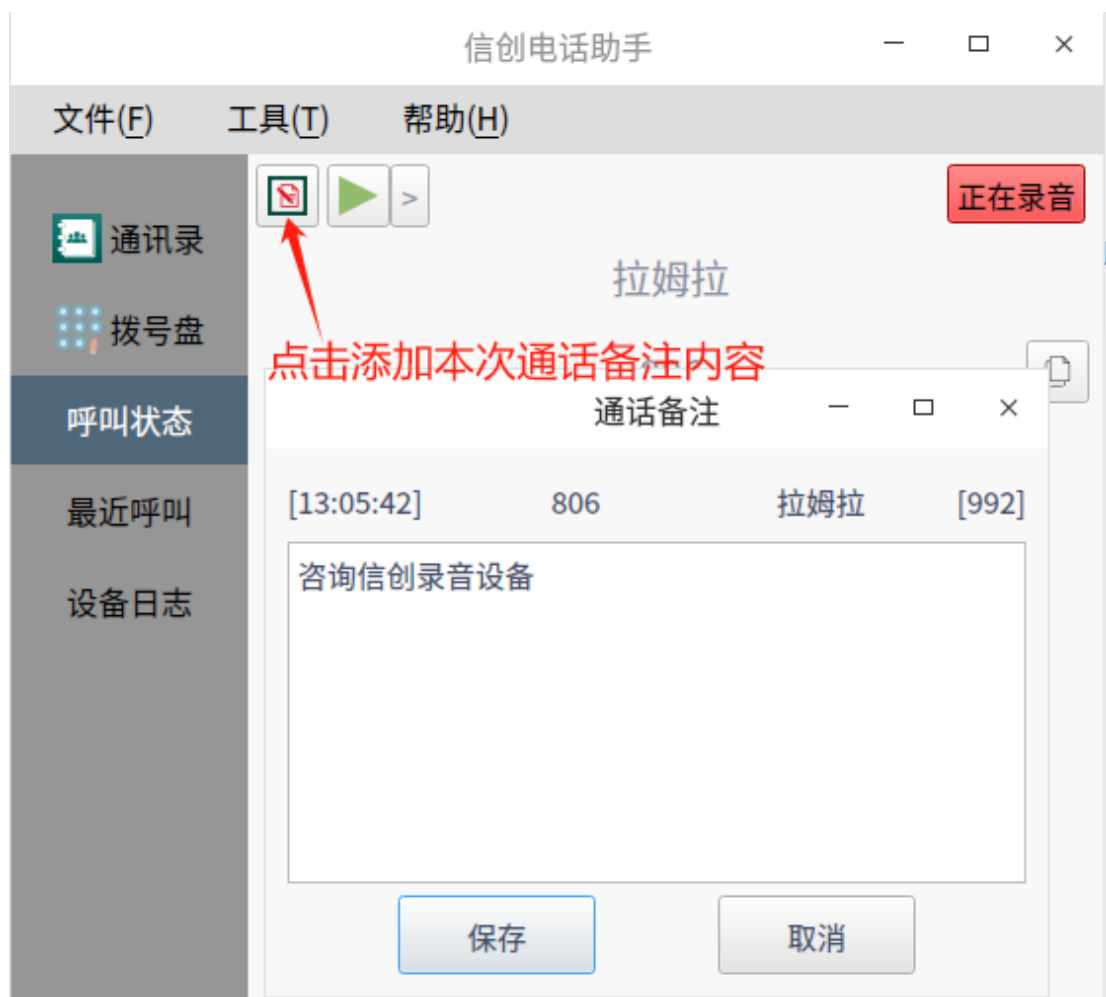
## 拨号盘：



**呼叫状态：**







通话备注信息可以在通话记录中右键点击 录音字段进行查看或者修改

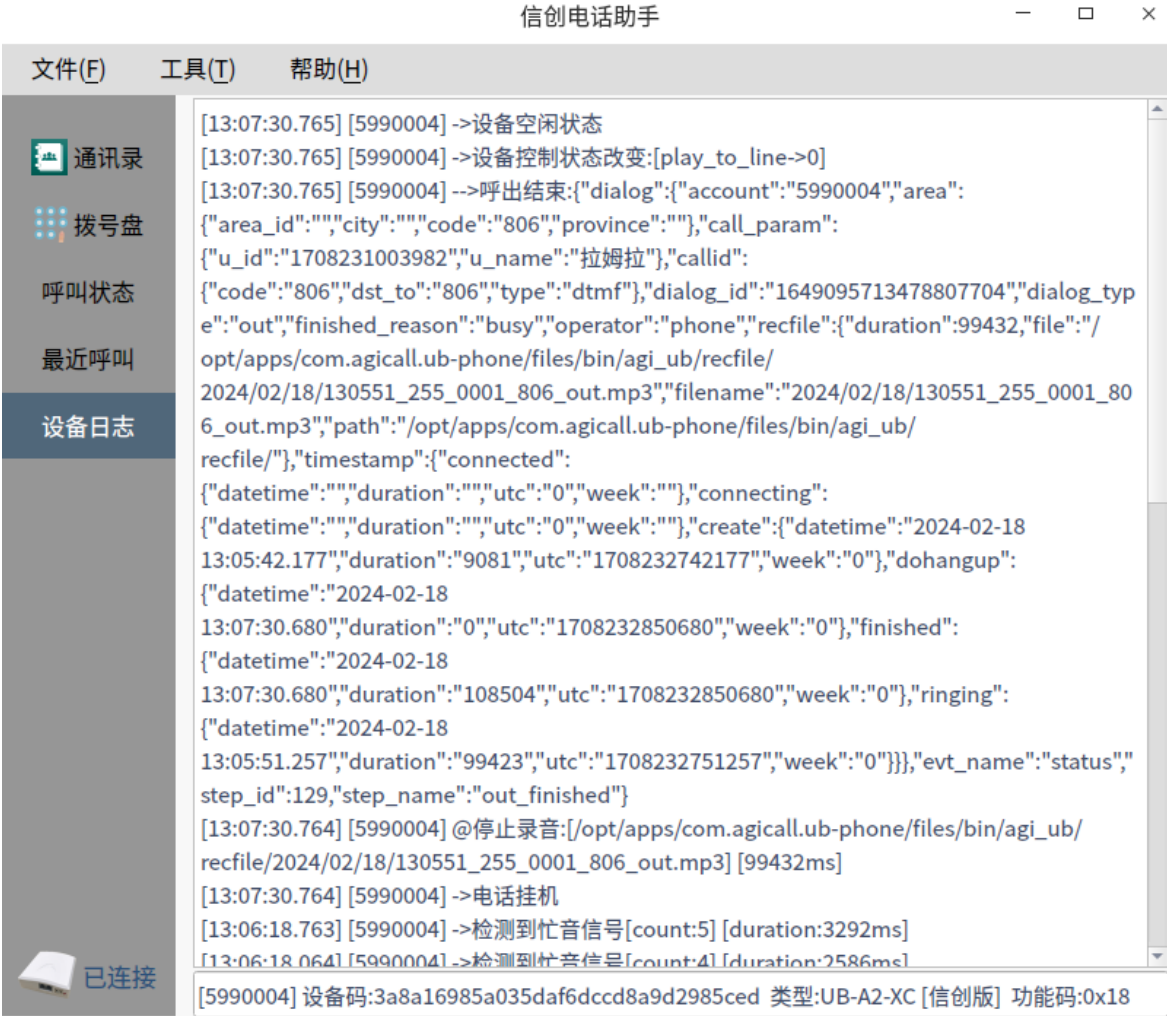
## 最近呼叫信息：





设备日志：

设备日志可用来查看设备工作的详细信息，也可以用来排查设备的故障信息



【The End】