目录

[第一章 产品简介](#_Toc24597_WPSOffice_Level1) [2](#_Toc24597_WPSOffice_Level1)

[第二章 基本功能](#_Toc12472_WPSOffice_Level1) [2](#_Toc12472_WPSOffice_Level1)

[第三章 技术参数](#_Toc2448_WPSOffice_Level1) [2](#_Toc2448_WPSOffice_Level1)

[第四章 系统安装](#_Toc15852_WPSOffice_Level1) [3](#_Toc15852_WPSOffice_Level1)

[第五章 PC功能介绍](#_Toc4962_WPSOffice_Level1) [4](#_Toc4962_WPSOffice_Level1)

[登入录音系统服务器](#_Toc28115_WPSOffice_Level1) [5](#_Toc28115_WPSOffice_Level1)

[登出录音服务器主机](#_Toc30393_WPSOffice_Level1) [9](#_Toc30393_WPSOffice_Level1)

[PC软件说明](#_Toc22860_WPSOffice_Level1) [10](#_Toc22860_WPSOffice_Level1)

[（1） 软件设置](#_Toc10224_WPSOffice_Level1) [10](#_Toc10224_WPSOffice_Level1)

[（2） 监控界面](#_Toc20056_WPSOffice_Level1) [12](#_Toc20056_WPSOffice_Level1)

[（3） 回放界面](#_Toc981_WPSOffice_Level1) [14](#_Toc981_WPSOffice_Level1)

[（4） 用户界面](#_Toc2610_WPSOffice_Level1) [18](#_Toc2610_WPSOffice_Level1)

[（5） 设备参数设置界面](#_Toc24524_WPSOffice_Level1) [19](#_Toc24524_WPSOffice_Level1)

[（6） 通讯录](#_Toc19807_WPSOffice_Level1) [32](#_Toc19807_WPSOffice_Level1)

[（7） 备份界面](#_Toc49_WPSOffice_Level1) [35](#_Toc49_WPSOffice_Level1)

[（8） 拨号盘](#_Toc24843_WPSOffice_Level1) [35](#_Toc24843_WPSOffice_Level1)

[（9） 搜索/注册设备](#_Toc20155_WPSOffice_Level1) [36](#_Toc20155_WPSOffice_Level1)

[（10） 换肤](#_Toc8294_WPSOffice_Level1) [37](#_Toc8294_WPSOffice_Level1)

[（11） 替换软件LOGO](#_Toc14562_WPSOffice_Level1) [38](#_Toc14562_WPSOffice_Level1)

# 第一章 产品简介

感谢您选用子佩电话录音系统!

子佩嵌入式电话录音系统,是南京子佩科技有限公司最新的嵌入式录音系统,采用最新的硬件架构, CPU 主频达到72-1GHZ,采用最新的ARM芯片,它是一台完全独立无须依赖电脑即可工作的录音设备.设备支持1,2,4,8,16,32,48,64线,1个网络接口,用户通过PC软件即可完成所有操作,以及对线路使用情况进行实时的监控,录音记录查询,声音回放,即时监听,来去电弹屏，录音备注等等功能,大大方便了设备的施工,安装,调试,是一台真正意义上的嵌入式录音仪.

★通过PC软件可以任意组合达到用户的实际需求，可多达无数以上在同一台PC上监控。

# 第二章 基本功能

## 子佩录音仪产品特性

1. PBX（RS232）
2. 循环录音
3. 时间/日期
4. 来电显示（FSK/DTMF）
5. 录音无需PC
6. CMS（中央监控系统）
7. 云服务（P2P、固件升级、软件升级）
8. 自动升级
9. 电话答录机
10. 支持3种弹屏（来电、去电、录音备注）

## 子佩录音仪设备特点

1. 开机速度快,5-20秒钟能够进入系统
2. 可以选择SD卡/硬盘版本,SD卡可以支持最大128GB
3. 支持1,2,4,8,16,24,32,48,64线模拟线路同时录音,可以通过网络任意组合
4. 自带网卡,方便组网,远程监控
5. 无需电脑全自动录音,完全嵌入式设备
6. 功耗小,发热量小,不用风扇 可以24H 开机运行

## SD录音时长说明

1. 8GB 可以录音时长约为 285 小时（SD卡）

2. 32GB 可以录音时长约为 1142 小时（SD卡）

3. 64GB 可以录音时长约为 1792 小时（SD卡）

## 子佩录音仪6100产品正面分布介绍

1. 信号指示灯
2. SD卡插口,用来存储录音记录
3. SMDR接口



## 

## 子佩录音仪6100产品反面分布介绍

1. 底板4个端口.编号1-4端口( 一进一出RJ11)
2. RJ45 接口,网络接口
3. DC-8V 电源输入

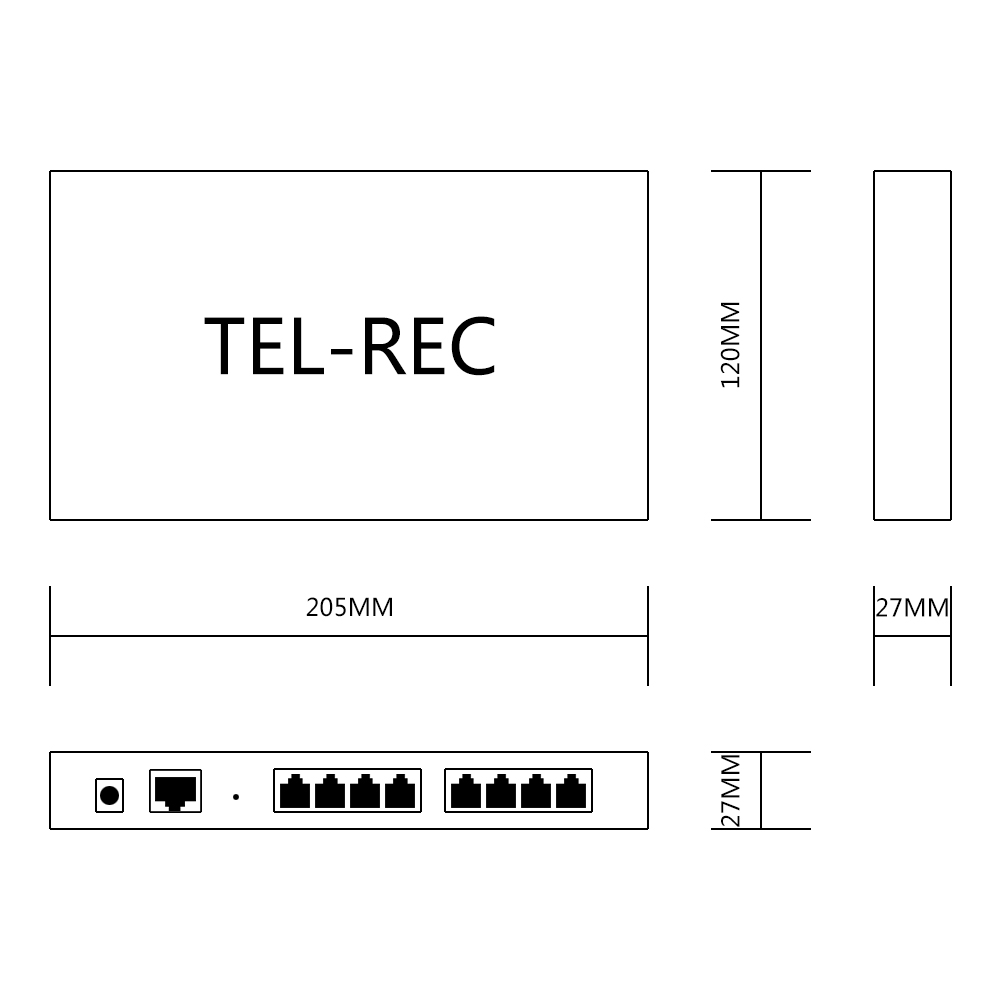


## 子佩录音仪软件平台

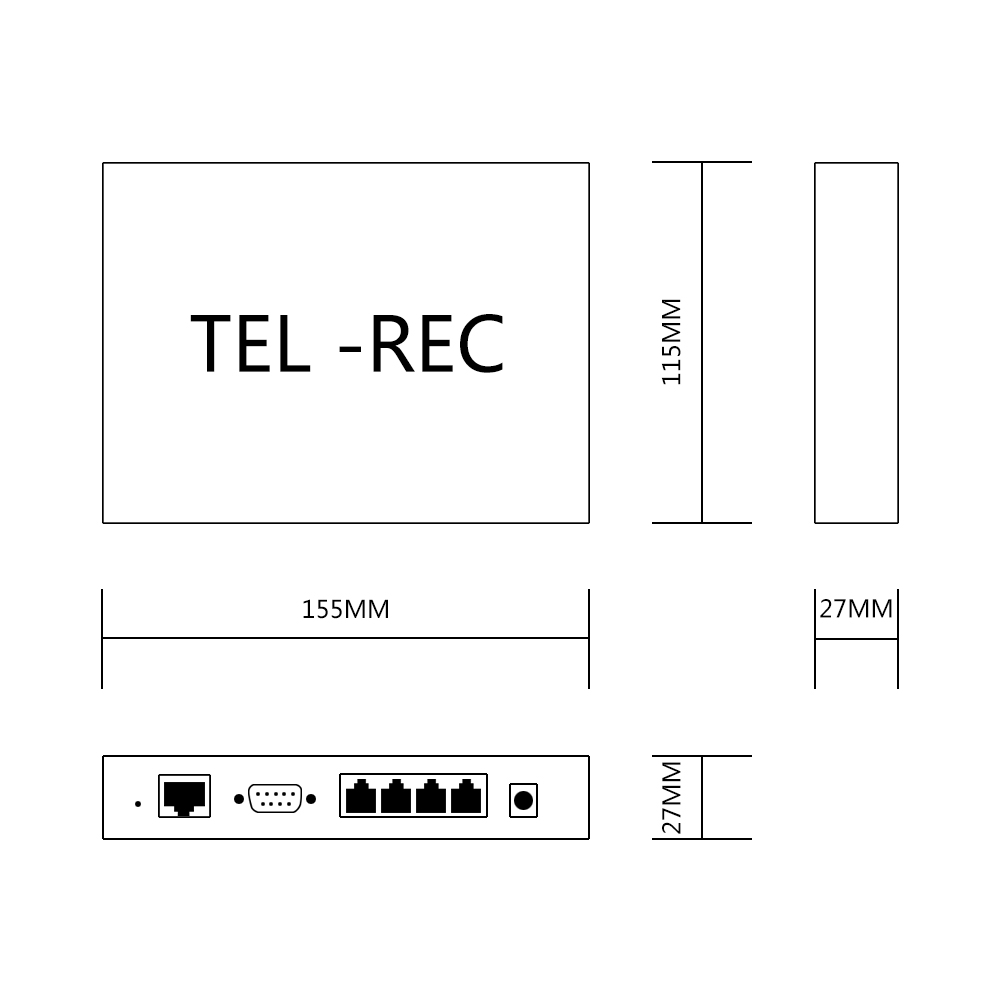
1. Windows7/ Windows8/ Windows10
2. 支持中/英文,客户可DIY其它语

## 子佩录音仪6100产品规格图

以下是NAR6104（4CH）示意图

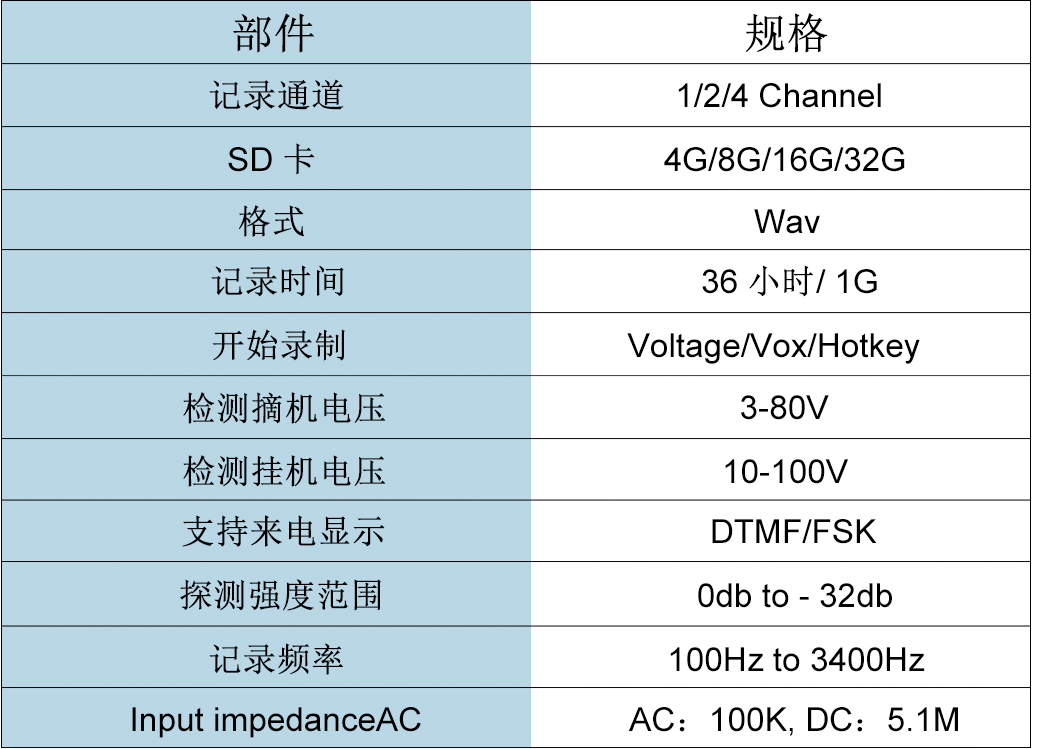


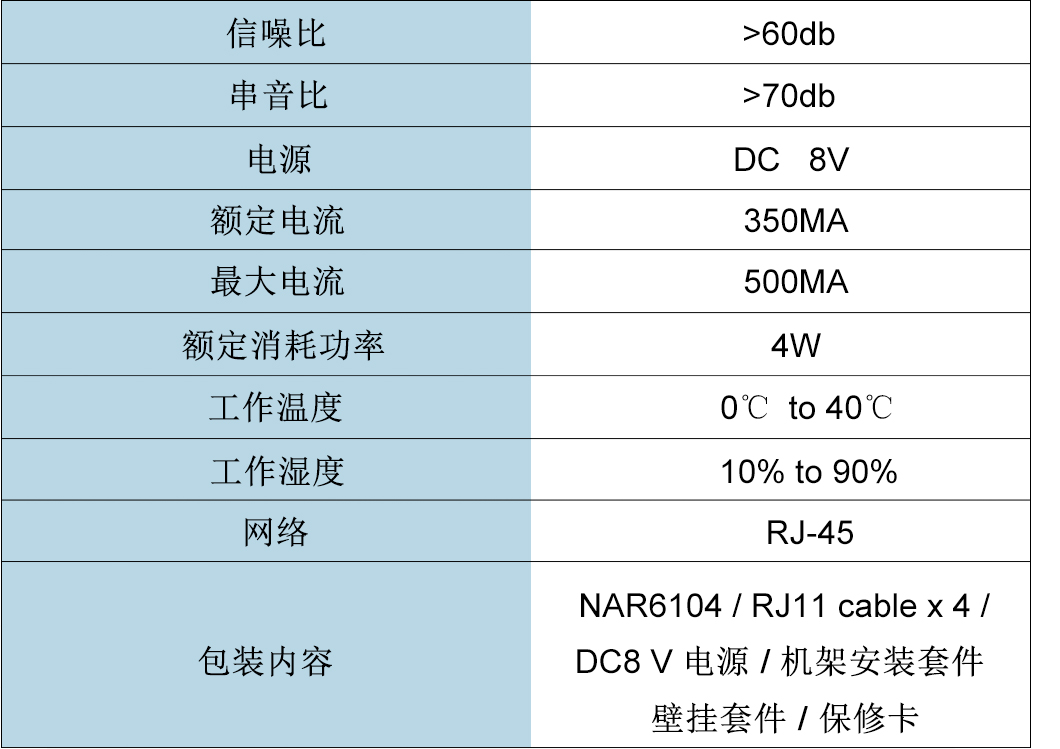
以下是NAR6102（2CH）示意图



**规格命名说明：6100系列根据通道数决定型号名称，例如2CH的统称为6102，4CH的统称为6104.**

# 技术参数



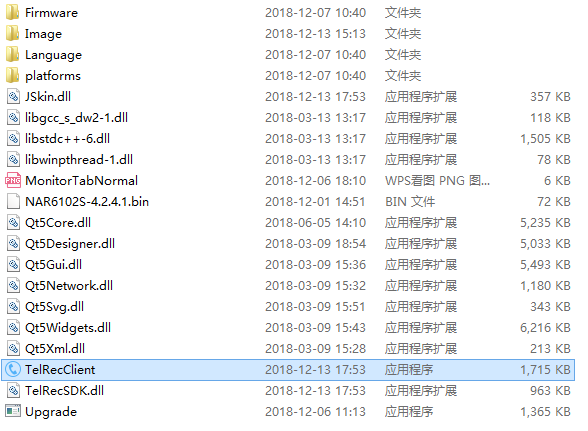


# 系统安装

为了让子佩录音仪系统软件能够正常运行，我们推荐的PC要求如下：

1. Windows7/ Windows8/Windows10
2. Pentium 400MHZ CPU 以上
3. 256MB RAM
4. 120GB硬盘容量
5. 标准的网络RJ45 ,
6. 标准的声音输出设备(声音播放,远端监听)

将CD内容复制到C盘根目录下，创建桌面快捷方式并运行TelrecClient 如下：



如果设备启动并接入网线（LAN)，打开软件之后，可以搜索到设备，即可正常使用。

# PC功能介绍



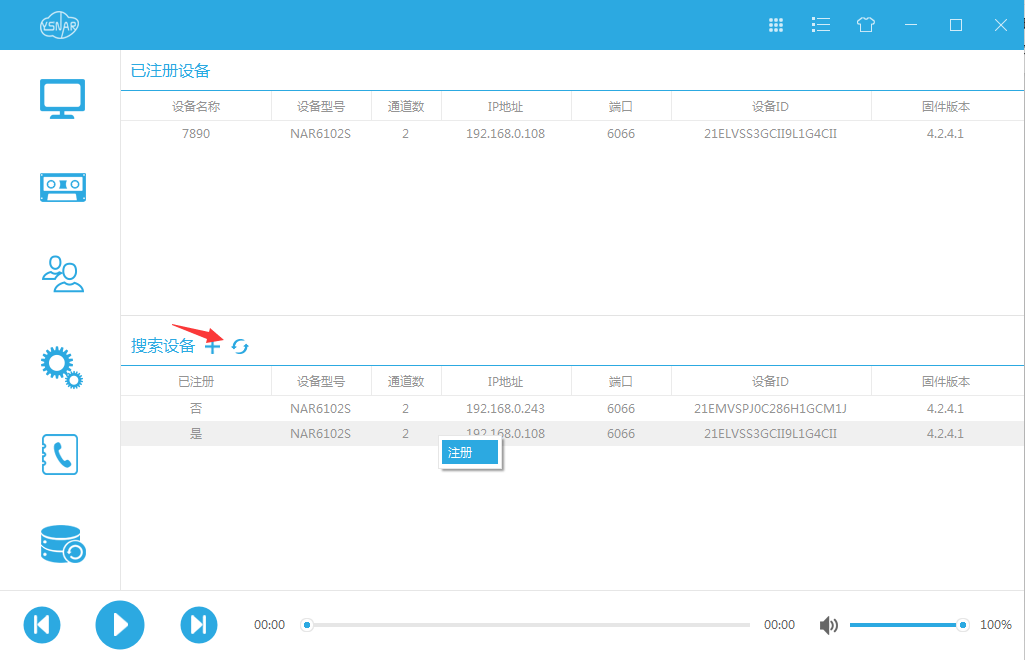
1. 软件设置
2. 监控界面
3. 回放界面
4. 用户界面
5. 设备参数设置界面
6. 通讯录界面
7. 备份界面
8. 拨号盘
9. 搜索/注册设备
10. 换肤

### 登入子佩录音系统服务器

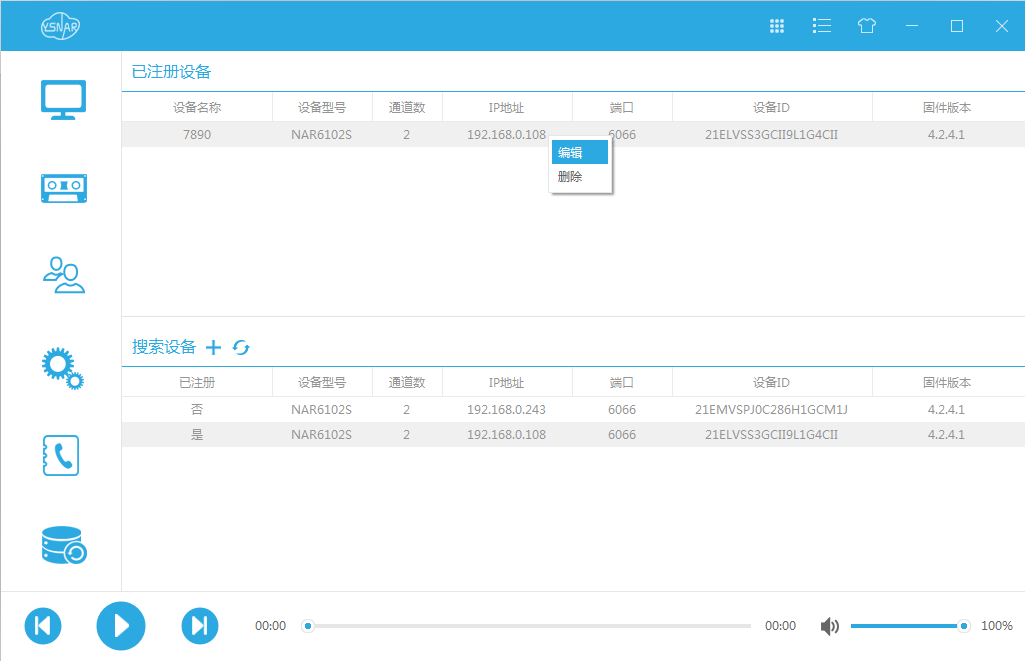
点击界面右上角该图标2该功能是通过网络连接到录音主机，登入画面如下：



首先我们需要搜索设备，点击此按钮4则会搜索到已连接但是尚未注册的设备，当搜索结束，可在搜索设备栏选中目标按右键注册或者按此按钮5都可注册设备，之后输入设备名称，演示中设备名称取为“7890”。







在已注册设备栏右键可点击编辑、删除选项，点击编辑则跳入设置位置进行详细编辑以及设备登陆，点击删除则删除已注册设备。





如果设备在正常的运行并且您输入的IP 地址正确.则可以点击”登入”，跟设备建立连接。

选择一个需要登入的录音设备，会自动填写IP 并且保留选择结果,

**输入用户名称: admin ( 系统默认的账号 admin )**

**输入用户密码: admin ( 系统默认的账号admin密码admin)**

*注意：添加设备时，设备ID号要区分大小写*

### 

### 登出录音服务器主机

### 图片1

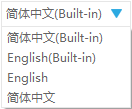
成功跟录音主机建立连接后,可以选择这个功能跟录音主机断开连接

### PC软件说明

### （1） 软件设置



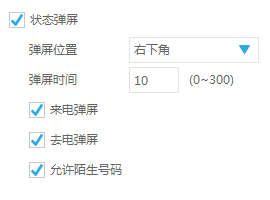
1. 界面语言：选择不同的语言（用户可自己修改不同的语言）点击箭头下可选择语言



1. 自动备份：勾选后可选择每天/每周/每月自动备份数据



1. 自动升级：勾选后当软件出现新版本则会自动更新，无需自己手动检查更新
2. 开机自启动：勾选后当PC开机好后会自动启动该软件
3. 更新内容：点击“检查更新”按钮会检查是否有新版本软件更新，更新内容会出现在下框
4. 状态弹屏：勾选后可选定通话方式进行弹屏功能以及弹屏时间（弹屏位置可选择左下角/右下角）



当弹屏出现时，会出现下图窗口，若是已添加在通讯录的信息，那么来/去电弹屏时会显示相应的通讯录信息，若来/去电是陌生号码，可进行下图点击按钮“新建”加入通讯录编辑通讯录信息。



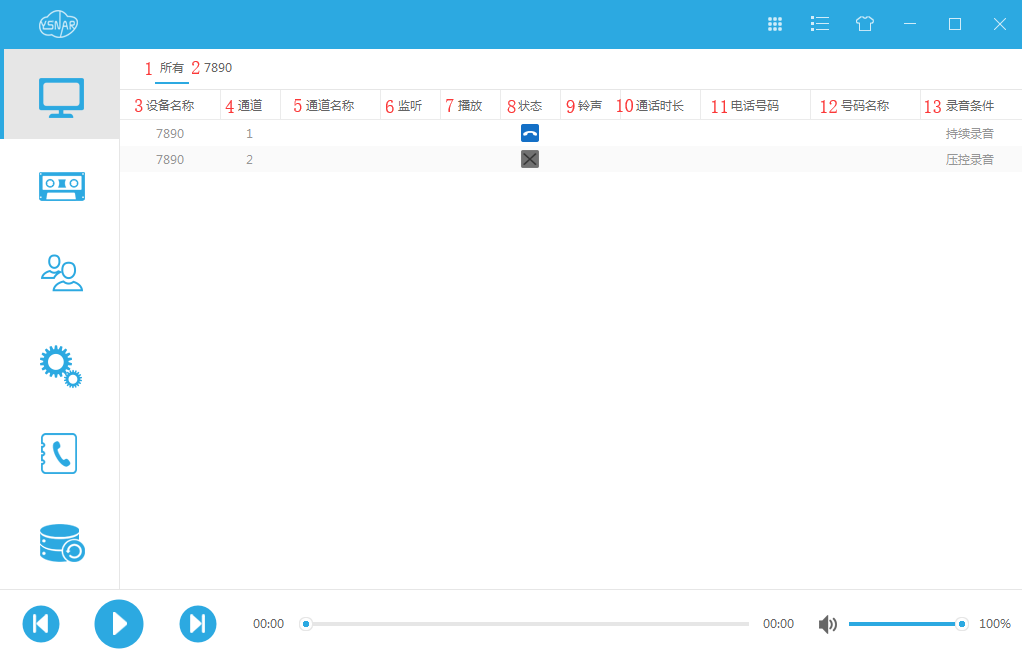
1. 备注弹屏：勾选此功能后，当录音结束时软件会弹屏出来，让用户给对应的录音文件增加备注

（弹屏位置可选择）弹屏时间为0～300秒。在回放查询录音记录时可看到备注信息。





### （2） 监控界面



1. 所有：点这个可以同时监控所有的在线设备（点击右边的设备，可以单独监控）
2. 7890：设备名称，点击这可单独查看设备情况
3. 设备名称：设备在这台PC上的名称
4. 通道：设备上对应的通道编号
5. 通道名称:用户给设备通道自定义的名称
6. 监听：右键按监听所相应的通道，当出现小耳机图标时启动监听，重复按下取消监听
7. 播放：当设备往线路播放语音时，会出现播放图标（如语音宣告、留言、按键放音）
8. 状态：显示当前通道的工作状态
9. 铃声：显示当前通道的振铃次数
10. 通话时长：显示当前通道的录音时间
11. 电话号码：显示当前通道的电话号码
12. 号码名称：显示用户自定义的号码名称
13. 录音条件：显示当前通道启动录音的条件

## 开始监听

您可以选择一个端口开始监听. 当该端口有声音的时候将通过网络把声音数据送到本电脑,软件将播放该声音(通过声卡播放) 注意该功能的使用是根据登入账号的权限,如果没有监听权限,将会失败.

## 结束监听

当不想进行监听的时候,可以通过该操作结束

## 线路状态图标说明

拨号：当前通道属于拨号状态

掉线：当前通道属于掉线状态

挂机：当前通道属于空闲状态

来电：当前通道属于来电录音状态

去电：当前通道属于去电录音状态

无声：声控模式（当前通道没有录音）

有声：声控模式（当前通道正在录音）

振铃：当前通道处于来电振铃状态

自动应答2：当前通道处于自动应答状态

QQ截图20181020150431：当前通道是/否处于线路放音状态

QQ截图20181020150537：当前通道开启/关闭现场监听功能

### （3） 回放界面



注：本地记录查询不用连接录音设备

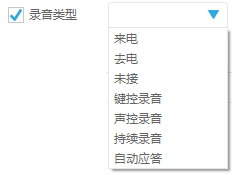
1. 查询目标：在线设备/本地备份（PC上备份的录音文件）



1. 设备：用户可选择需要查询的设备名

QQ截图20181211104840

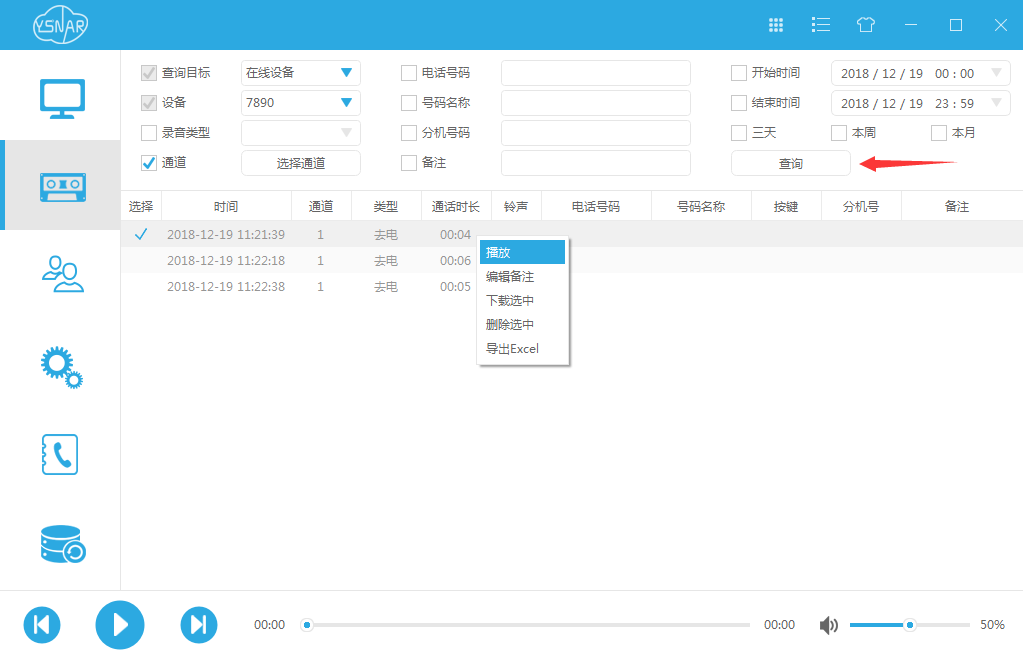
1. 录音类型：勾选后可选录音类型方便查询



1. 通道：勾选后可选择通道



1. 电话号码：勾选后可通过输入电话号码查询
2. 分机号码：勾选后可通过输入分机号码查询
3. 备注：勾选后可通过备注信息查询
4. 开始/结束时间：选取一个时间段查询
5. 三天/本周/本月：可通过勾选一个时间段查询，若都没勾选，则默认查询当天录音记录



查询条件确定后，点击查询按钮，录音文件则会显示在下面框内，选中其中一条内容后，右键可进行以下工作：

1. 播放：可对此条录音文件进行播放。
2. 编辑备注：可对此录音文件进行备注，如下图



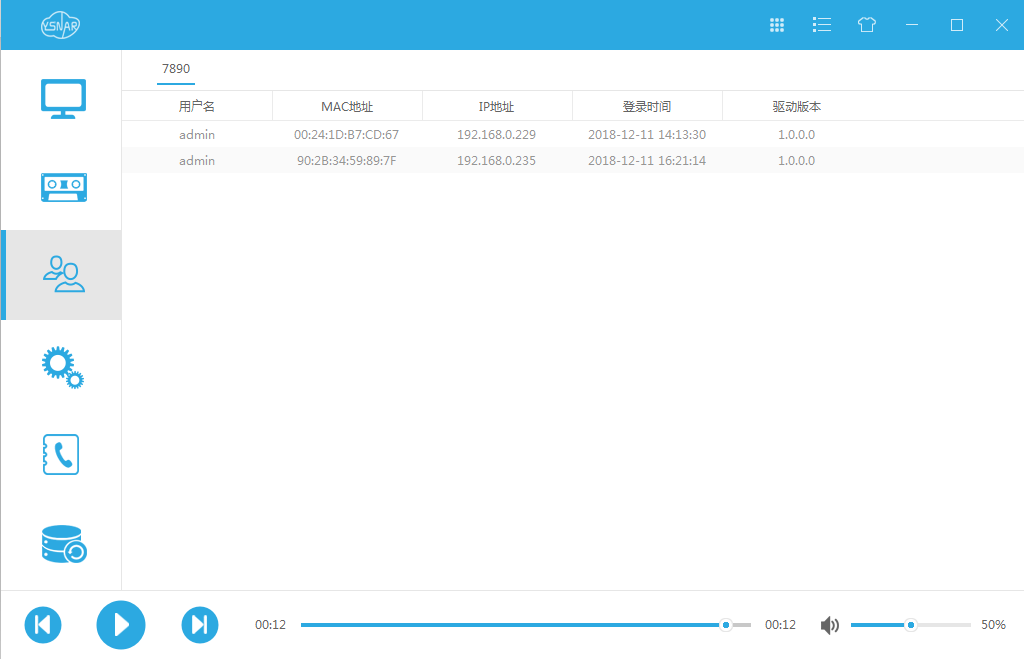


1. 下载选中：可在选择栏空白处点击则选中此录音文件，可进行下载，单击选择框则全选录音文件。



1. 删除选中：被勾选的录音文件点击可删除文件。
2. 导出Excel：可将选中的录音文件导出为Excel文件。（此功能暂不支持）

### （4） 用户界面



此界面可查看在线用户的MAC地址，IP地址，登录时间，以及PC软件版本。

### （5） 设备参数设置界面

## 设备信息



1. 连接状态：显示当前设备状态
2. 储存设备：显示当前设备储存状态
3. 云服务器：显示云服务器连接状态
4. 设备时间：显示设备时间状态
5. 通道状态：显示设备各通道状态
6. IP地址：正确的填入设备的IP地址
7. 端口：设备的通讯端口号
8. 用户名：设备登陆的用户名（默认admin）
9. 密码：设备登陆的密码（admin）
10. 保存密码：勾选后可保存密码以免多次输入
11. 自动登录：勾选后下次默认自动登录该设备
12. 远程登录：可进行远程操作登录（通过云服务器实现P2P连接）
13. 退出：退出该设备登录
14. 设备名称：用户自定义的设备名称
15. 设备ID：显示当前设备的ID号
16. 设备型号：显示当前设备的型号
17. 通道数：显示当前设备的通道数
18. 固件版本：显示设备固件版本
19. 最新版本：检测到的官方更新的固件版本并在下框加入更新说明
20. 在线升级：可选择在线升级
21. 手动升级：可选择手动升级

## 基本设置



1. 最短录音时间：为了防止很短的误拨号,比如提机拨号，马上挂掉,很简单的录音是否存储,建议设置5秒
2. 最长录音时间：录音文件最大时长,防止文件过大存在硬盘里面,导致下载播放不方便
3. 承认振铃结束时间：来电未接,也就是2次铃声之间的最大间隔. 当侦测到铃声,如果没有接听或者没有下次铃声,则认为来电未接.防止误判,建议设置大于8秒
4. 来电号码最小长度：线路上面的杂讯干扰，而产生的一些错误来电信息(大多是DTMF) 可以通过该参数来控制. 建议设置3以上
5. 去电出局号码：拔外线时加的出局号码将被自动去掉
6. 键控录音开始代码：键控录音的时候,需要通过该DTMF 命令开始录音,否则挂机的时候不保存
7. 键控录音结束代码：键控录音的时候,通过该DTMF 命令 可以结束录音
8. 软件拨号等待摘机时间：设置PC软件拨号等待手柄摘机的时间长度（秒）
9. 声控灵敏度：分最低/2-9/最高来启动录音



1. 设备时间同步：设备的时钟（建设3个月校正一次）
2. 总容量：显示默认设备的总共容量
3. 剩余空间：显示默认设备的剩余容量
4. 保留空间：百分比设定. 该参数是为了在硬盘里面保留一定的空闲空间,

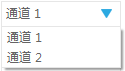
除非写满,否则硬盘写的一点空间都没有会影响性能,建议10%保留空间

1. 循环使用存储空间：当检测到存储设备写满时，是否覆盖最老一天的记录. 未开启循环录音, 存贮设备写满后，录音将会失败.请注意及时更换存储设备
2. 保存未接来电：示意未接来电是否要保存下来
3. 回放文件列表：该功能主要是为录音主机提供来电语音宣告文件,您可以把本地电脑的声音文件上传到录音主机,录音主机有了这些文件,通过设定可以播放这些文件到外线上
4. 刷新：可刷新当前基本设置的配置情况
5. 应用：当更改设置参数之后需点击此按钮进行更新

*注意 传音频文件格式必须为:* **Wave,A-Law,8000HZ,64kbps,mono**

## 通道设置



1. 通道选择：显示端口在设备中的编号 
2. 录音条件：**压控录音：** 当电话机手柄摘起来后，自动录音

**键控录音：**当线路大多情况下不需要录音,特殊情况下才需要录音，可以使用该录音条件.

*注意跟系统参数的键控开始录音,结束录音搭配使用*

**声控录音：**当检测到有声音时自动启动录音

**持续录音：**一直处于录音状态（**不建议使用**）

**不录音：**不启动录音功能



1. 通道名称：可以为每一个通道取一个名称,该名称会显示在监控页面以及跟录音记录关联起来，方便记忆查询.
2. 语音宣告：开通该设定,来电接听的时候会播放预先设定好的声音给对方听,该声音双方都可以听到,并且会录音到录音文件里面（上传文件请看基本设置）当上传了文件后，可选择该文件播放设定声音



1. 语音宣告时录音：勾选该功能则在播放语音宣告的时候同时开始录音
2. 掉线警告：当端口掉线时，是否要产生报警信息
3. 通道电压

掉线：该参数判断端口是否有插入电话线. 如果电压小于设定值3V ，会提示没有插入电话线.建议设定 3V

摘机：检测电话机摘机时的电压

挂机：检测电话机挂机时的电压

振铃：检测电话机振铃时的电压

1. 自动应答：勾选自动应答框，开启设置自动应答留言功能。

勾选播放应答时录音框，开启播放应答功能时进行录音。

自动应答启动条件是根据设计振铃次数来启动，一般可设置为3次（即振铃3次开始自动应答功能）

最大留言时间建议设置60秒



***注：可在上图框范围内设置开启自动应答功能的时间，勾选全天应答，则全天开启该功能，若不想开启全天应答，下面也给了3个不同的时间段供用户自由设置该功能的开启至结束的时间，最右框是选择播放自动应答的音频文件。***



点击设置时间段框内的（复制到...）按钮，可将（例如上图设置的为星期天）已经设定好的参数复制到其他的星期内，可自由勾选复制至星期几（上图勾选了星期一与星期二，则这两天也会保存与星期天一样的参数），也可在左上角点击全选。

1. 复制到...：将设定好的参数复制到每个通道上



## 键控设置



1. 停止放音键：设置停止键控放音的DTMF按键
2. 开始放音键：设置键控放音的启动DTMF按键，一共有10组开启键，用户可放10种不同的音乐文件，不同的开启键对应不同的音频文件（注意不要同键控录音相冲突）

## 网络设置

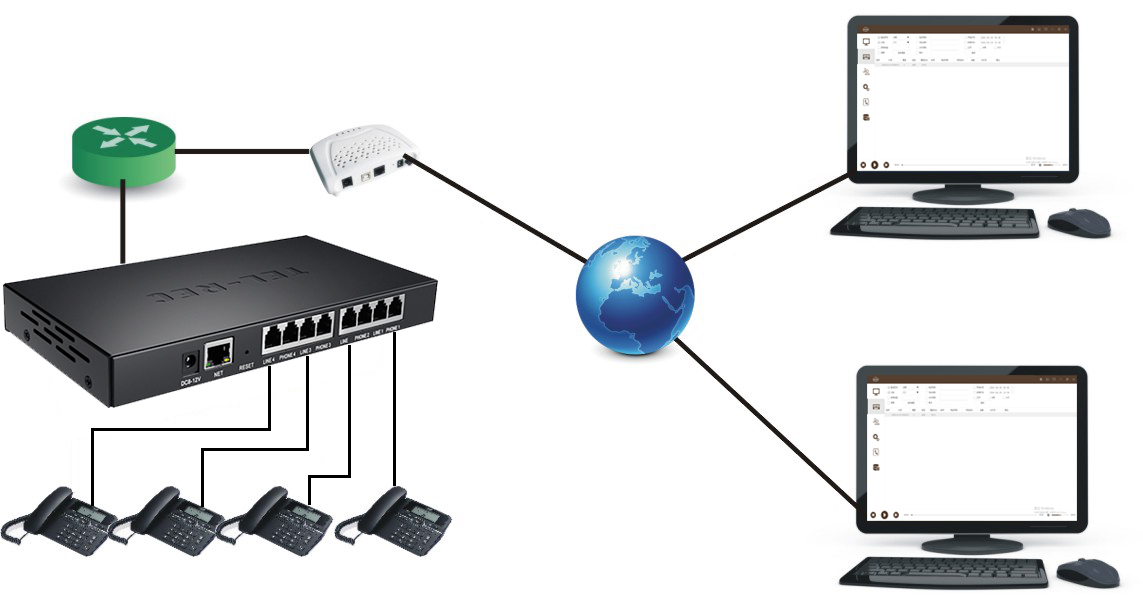


1. 当前IP地址：显示当前设备的IP地址
2. Mac地址：显示当前设备的Mac地址（***如果MAC地址发生冲突，可自己修改后保存***）
3. 模式：选择一个模式来获取网络IP



1. IP地址：当选择静态IP时，在这里输入静态IP
2. 子网掩码：当选择静态IP时，在这里输入子网掩码
3. 网关：当选择静态IP时，在这里输入网关
4. 通信端口：显示通信端口数值
5. 连接云服务器：勾选后可连接云服务器

WAN设置（外网设置）下面是网络接线图：



模式：自动获取IP/静态IP，手动设置录音主机连接上级路由器的固定内网IP地址（建议用静态IP）

## SMDR设置





1. 开启SMDR检测：勾选后，开启SMDR检测功能
2. SMDR检测时间：显示SMDR功能的检测时间
3. 交换机设置：显示交换机的各项功能数值
4. SMDR参数：显示SMDR的各项数值
5. SMDR文本数据：当有数据发送过来时，点击 *获取* 可以得到SMDR文本数据

## 用户管理



1. 刷新：刷新用户列表
2. 添加：添加用户详情



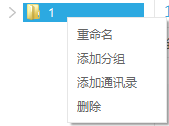
1. 编辑：编辑用户详情



1. 删除：删除不需要的用户

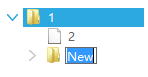
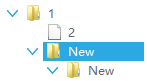
### （6） 通讯录





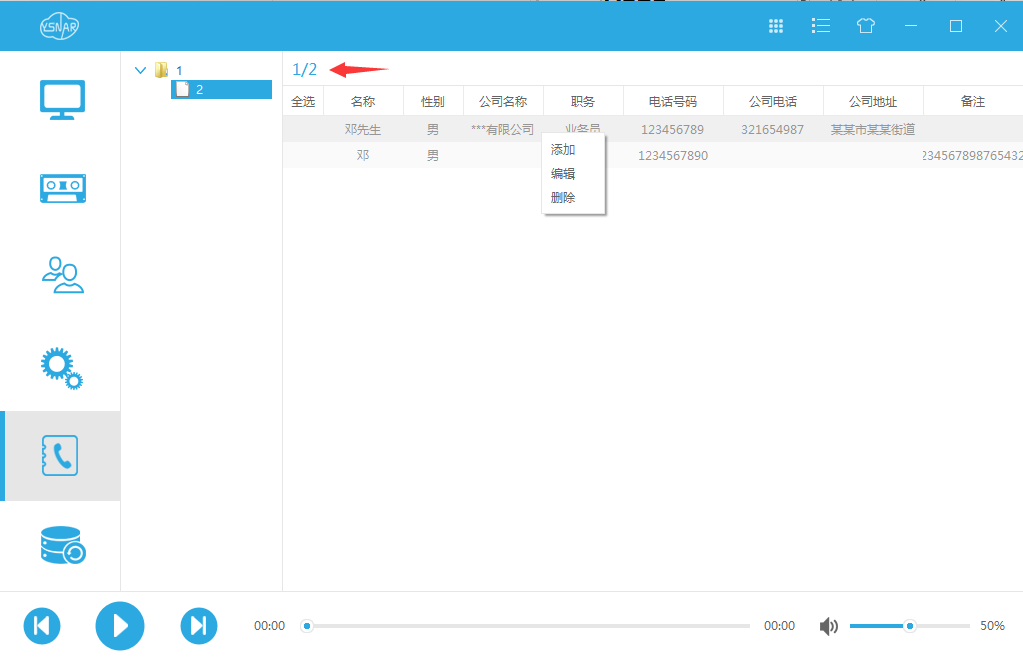
通讯录须客户自己自由添加分组，如上图在左栏空白处点击右键，会出现上图的4个选项卡：

1. 第一个选项是可重命名当前选择文件夹。
2. 当点击添加分组，则会创建新通讯录文件夹，可自由命名（下图演示默认为new），客户如需要可在创建好的文件夹下再次创建2级以上的文件夹以便区分

1. 定好文件通讯录位置后，可再次右键点击“添加通讯录”选项卡，则生成通讯录目标（亦可自己命名，下图演示取名为2）。





当点击通讯录目标（上图为2）之后，上图箭头方向就会出现您所点击的通讯录所在位置，通讯录可查看的信息有：

1. 名称：显示当前通讯录目标的名称
2. 性别：显示该客户性别
3. 公司名称：显示客户所在的公司名称
4. 职务：显示客户的职务
5. 电话号码：显示客户的电话号码
6. 公司电话：显示客户的所在公司电话
7. 公司地址：显示客户的公司地址
8. 备注：显示对该客户的备注信息

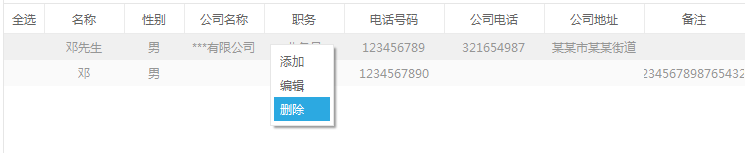
当在下面空白处点击右键，则会出现上图三个选项卡，按添加则会出现下图，此可新建联系人，并在此填写新建联系人的详细信息。



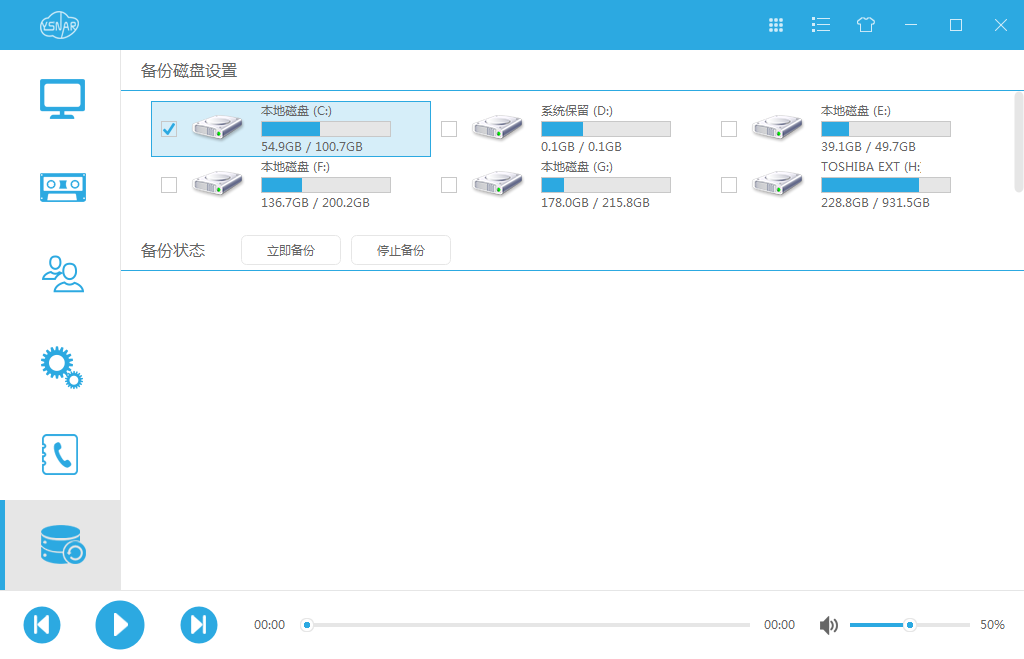
当需要修改联系人信息时，则选择“编辑”选项。



当需要删除联系人信息时，泽选择“删除”选项。



### （7） 备份界面



1. 备份磁盘设置：当连接上设备之后，软件会自动匹配当前PC上的磁盘信息。
2. 备份状态：当勾选好当前PC的某个磁盘之后，点击立即备份，备份状态栏就会显示当前备份进度情况（如上图），当不需要备份时，可点击停止备份。

### 拨号盘



新版软件提供了此拨号功能，当点击拨号盘图标后，拨号盘如上图所示。可在设备选项选择需要拨号的设备，通道也可自己选择哪个通道。

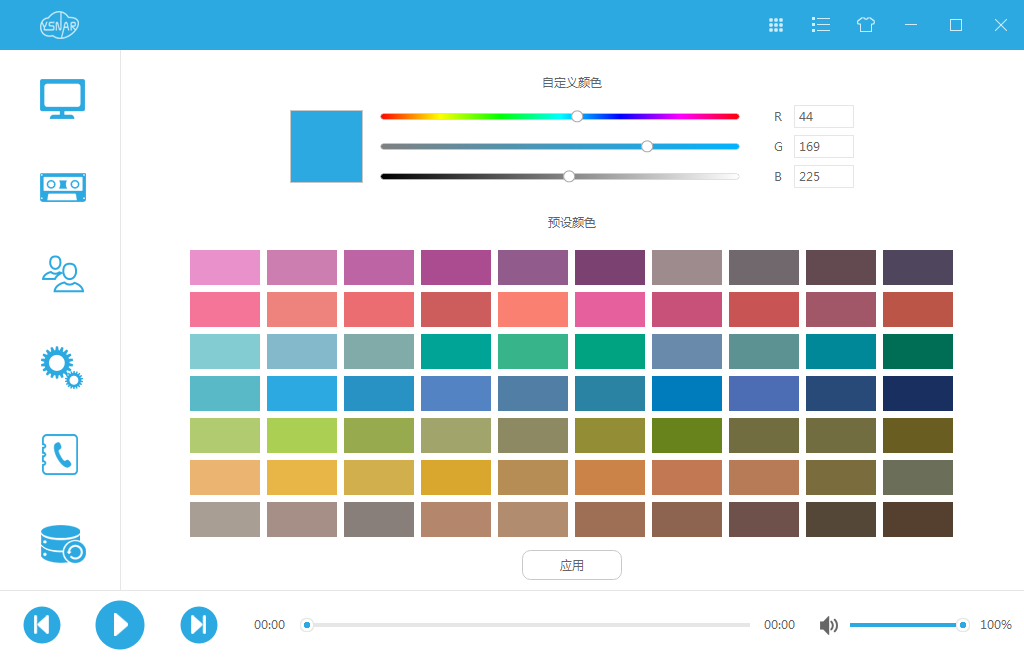
### （9） 搜索/注册设备



该说明同以上“登入录音系统服务器”

注：该功能为打开该软件所做的第一步。

### （10） 换肤



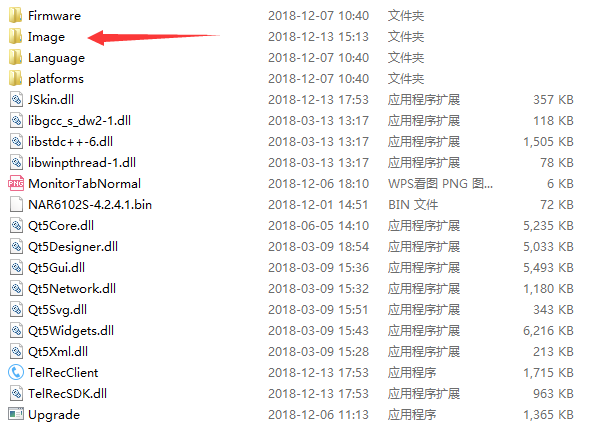
点击换肤选项，如上图所示，用户可根据自己喜欢自由更改皮肤颜色，本软件提供70种常用颜色以做参考。

给予RGN颜色填充框，用户也可根据颜色数值更换相对应的颜色。

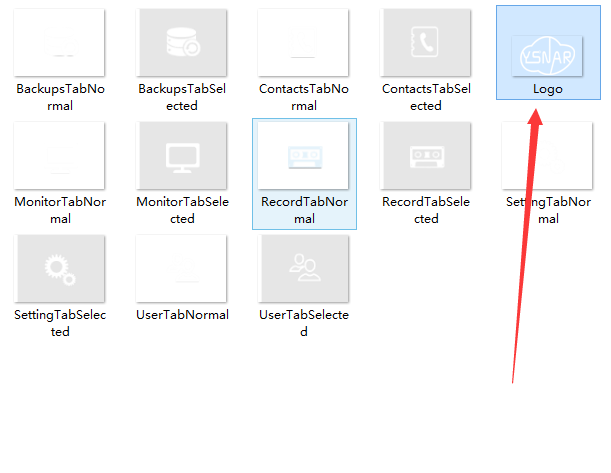
### 替换软件LOGO

本PC软件提供自由替换软件LOGO功能，详细操作如下：

1. 打开软件根目录，找到Image文件夹



1. 找到Image/Logo.png，此图片是原PC左上角Logo图标



1. 将自己定义好的图片文件名也更改为：Logo，再放入该文件夹替换掉原图即可。

注：替换的Logo，最好是纯白色RGB(255,255,255)，这样PC软件上将会有悬停效果，如不是纯白色图片，替换之后鼠标放上logo位置将不会有变化。